

Szervizünkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

- Szervizünk asztali és mobil számítógépek (notebook, laptop és tablet) illetve monitorok szervizelésével foglalkozik. (Nyomtatót nem javítunk!)
- Az asztali számítógépeket minden kábele nélkül, a mobil PC-ket a töltő kábelével, adapterével, bontatlan állapotban várjuk szervizünkbe.
- A szervizre leadott készülékekről munkalap készül mely kiállításával egy javítási szerződés köttetik.
- A munkalapon fel van tüntetve az ügyfél neve, telefonszáma, ami alapján értesítjük a megrendelőt a javítás elkészültéről illetve a feltárt hibákról és várható költségéről.
- A készülékek javítása a bevizsgálással kezdődik. A bevizsgálás a megrendelő által megadott hibaleírás alapján történik, majd az általunk is feltárt hibák alapján árkalkulációt készítünk. Amennyiben a javítás végösszege meghaladja az elsődlegesen megadott költséget (alap esetben a Szervizdíjainkban szereplő 1 óra munkadíj költsége), abban az esetben azt a megrendelővel telefonon megbeszélte összegért végezzük el.
- Amennyiben a javítás során további előre nem látható költség merül fel, azt minden esetben jelezzük a megrendelőnek.
- Amennyiben a hibás alkatrész garanciális, a kicseréléseért esetlegesen munkadíjat számíthatunk fel, pl. HDD esetében installálás vagy alaplapcsere esetében.
- Ha a megrendelő az általunk adott árkalkuláció alapján nem tart igényt a szolgáltatásunkra, akkor az érvényben lévő Szervizdíjainkban megfelelően bevizsgálási díjat kell megfizetnie.
- Ha a javítás megkezdése után kiderül, hogy javíthatatlan az eszköz, akkor a Szervizdíjainkban feltüntetett sikertelen javítási költséget számolunk fel, pl. notebook, tablet és adatmentés esetén.
- A javításra leadott készüléken lévő szoftverekért és adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk, de a lehető legnagyobb körültekintéssel figyelünk az adattárolókra. Tartalmáért kizárólag annak tulajdonosa felel.
- A javítás elkészültéről telefonon vagy SMS-ben értesítjük a megrendelőt. Amennyiben a nálunk hagyott készülékét 30 napon belül nem szállítja el, úgy a szerviz, tárolási díjat számít fel, melynek mértéke napi 100 ft. A kiértékelést követő 3. hónap után a nálunk hagyott terméket elbontjuk, veszélyes hulladékként kezeljük.
- A leadott készüléket csak a kiállított munkalap ellenében áll módunkban visszaadni. Ennek hiányában a munkalapon feltüntetett névre szóló személyi azonosságot igazoló okmány bemutatásával tudjuk átadni.
- A fizetés teljesítéséig szervizünk jogosult a készülék visszatartására.

2014 Vektor Computer

Vektor Computer

2335 Taksony Baross tér 1. Telefon: (20) 532-1556

E-mail: info@vektorcomputer.hu Internet: www.vektorcomputer.hu